



Primus Service GmbH · Dostojewskistraße 6 · 65187 Wiesbaden

Sylvio Weißmann
Regionalleitung

Eva Schabarum
Ansprechpartnerin
Telefon: 0611/313673
E-Mail:
eva.schabarum@primus-service.de
www.primus-service.de

Herzlich Willkommen bei Piccoli+ , einer Marke der Primus Service GmbH

Liebe Kinder, liebe Eltern,

gerne möchten wir uns bei Euch und bei Ihnen vorstellen:

Wir sind der Verpflegungsdienstleister für die Schüler und Lehrkräfte der Helene-Lange Schule.

Die Primus Service GmbH ist ein bundesweit tätiges Unternehmen mit über 800 Mitarbeitern. Wir zählen zu den TOP 15 in Deutschland. Wir kochen für Ihre Kinder frisch in einer Küche hier in Wiesbaden.

Für Sie ist der Einstieg in die Mittagsverpflegung Ihrer Kinder ganz einfach, denn wir arbeiten mit dem von der Stadt Wiesbaden bereitgestelltem System „MensaMax“, um Ihre Bestellungen, die Ausgabe und die Abrechnung abzuwickeln.

Die wichtigsten Fragen haben wir auf beiliegendem Blatt für Sie beantwortet.

Sollten Sie darüber hinaus noch Anregungen, Bitten oder Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 0611/313673 oder E-Mail eva.schabarum@primus-service.de zur Verfügung.

Frau **Eva Schabarum** ist für Ihre Kinder in der Schule die direkte Ansprechpartnerin.

Mit freundlichen Grüßen

Sylvio Weißmann

- Regionalleitung -



Warum bargeldlos und warum MensaMax ?

Die Stadt Wiesbaden möchte mit diesem System eine einheitliche Lösung für alle Schulen bereitstellen. Der Vorteil liegt darin, dass Ihr Kind kein Bargeld in die Schule mitnehmen muss, welches verloren gehen kann oder aus anderen Gründen, nicht seiner Bestimmung zugeht. Sie haben darüber hinaus genauen Überblick, wann und wie das Guthaben eingesetzt wurde.

Der wichtigste Vorteil von MensaMax ist jedoch, dass Sie gemeinsam mit Ihrem Kind die Menüs auswählen können. Hier können Sie aktiv über die Ernährung Ihres Kindes mitentscheiden.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Die Zugangsdaten erhalten Sie separat.

Hierzu erstellen Sie zu erst auf der Webseite von MensaMax ein neues Konto. Bitte geben Sie in Ihrem Browser folgende Adresse ein: <https://login.mensaservice.de> . Nun können Sie unter „**Neues Kundenkonto anlegen**“ einen Zugang anfordern.

Geben Sie bitte als nächstes den Projektname **WI271** ein. Im Eingabefeld „Einrichtung“ muss **hela** eingetragen werden. Der Freischaltcode lautet **2912**.

Sie erhalten nun Ihre Zugangsdaten.

Den Chip zur bargeldlosen Bezahlung erhalten Sie in der Schule, wenn sich Ihr Kind in der Mensa meldet. Dazu ist ein Mindestguthaben von 10,- € notwendig. Das MensaMax Konto Ihres Kindes wird automatisch für den Chip mit 5,- € Pfand belastet.

Wie lange dauert eine Aufwertung?

Die Erfahrung zeigt, dass ca. 3 Arbeitstage vergehen, bis das Guthaben in MensaMax sichtbar ist, wenn die Zuordnung automatisch erfolgte (bitte beachten Sie dazu den **Hinweis** am **Ende** des Schreibens)

Wie wird das Essen bestellt oder abbestellt

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie das gewünschte Menü spätestens 2 Tage vorher ausgesucht haben. Essensabbestellungen im Krankheitsfall können noch bis 8 Uhr am Liefer-/Essenstag erfolgen. Später eingehende An – und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die durch Sie und Ihre Kind/er ausgewählten und damit vorbestellten Essen kosten 4,50 €.

Spontanesser bezahlen 4,70 €.

Die Bezahlung läuft ausschließlich über die Abbuchungen vom Guthaben; daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.



Wir bieten auch zu den anderen Pausenzeiten eine kleine Stärkung und Getränke an. Hierzu erhalten Sie ein gesondertes Schreiben zu den Angeboten und den Abrechnungsmodalitäten.

Wie kann man das Konto aufwerten?

Bitte nutzen Sie unsere Bankdaten zur Aufladung des MensaMax-Guthabens und überweisen Sie, wie bei jeder anderen Überweisung:

Empfänger:	Primus Service GmbH
IBAN:	DE 50 3705 0198 1932 4130 48
BIC:	COLSDE33
Bank:	Sparkasse Köln-Bonn
Überweisungstext:	<i>LoginName Ihres Kindes</i>

WICHTIGER HINWEIS !!!

Bei **Überweisung** des gewünschten Guthabenbetrages ist es **sehr wichtig** den **LoginNamen** Ihres Kindes im **Überweisungstext** gut leserlich anzugeben, um eine korrekte Zuordnung des Geldbetrages zu gewährleisten.